

Poštovani saradnici,

Zbog nastale situacije naš tim prelazi da radi na daljinu. Naše prodavnice će biti zatvorene za kupce, a dalju komunikaciju nastavićemo putem emaila, telefona i putem portala Safety Shop. Sve Vaše porudžbenice slaćemo dostavnom službom.

Cilj je da osiguramo bezbednost svih nas, a da nastavimo da pružamo kvalitetnu uslugu svim našim kupcima.

1. Radno vreme naše info linije

Naša info linija ostaće dostupna za kupce svakog radnog dana od: 8:30 do 15:00h. Možete nas dobiti na brojeve telefona:

+381 11 7700 411
+381 11 7700 511
+381 60 800 99 53
+381 60 800 99 18
+381 60 800 98 62
+381 62 800 98 57

Mail na koji nam možete slati vaša pitanja i upite: shop1@safetyshop.rs

2. Kreiranje online ordera na našem portalu

Online ordera na našem portalu možete kreirati u nekoliko jednostavnih koraka. Pre nego što krenete u kupovinu možete izvršiti registraciju ili se prijaviti na Vaš postojeći Nalog. Proces registracije je krajnje jednostavan i zahteva samo osnovne lične podatke kao i posedovanje mail adrese. Registraciju možete izvršiti kao fizičko ili pravno lice u nekoliko koraka.

Željene artikle dodajete u korpu, a zatim idete na dugme Završi porudžbinu nakon čega će se od vas zahtevati da popunite informacije o adresi za dostavu. Nakon što kreirate order, na Vaš mail stiće poruka da je Vaša porudžbina zaprimljena.

3. Dostupnost robe

Dostupnost robe svakodnevno ažuriramo na našem portalu, međutim, situacija sa količinom artikala je neizvesna i menja se u veoma kratkom roku. Informacije o dostupnosti nekog artikla možete dobiti slanjem maila ili pozivom na telefon. Isto tako, nakon što kreirate online porudžbenicu a ukoliko nemamo robu da Vam pošaljemo obavestićemo Vas o tome putem maila ili telefona u roku od 24h .

4. Načini plaćanja

U online prodavnici Safety Shop doo dostupno je nekoliko načina plaćanja, a u cilju što komfornijeg poslovanja sa kupcima.

1. Pouzećem, odnosno kurirskom službom prilikom isporuke naručene robe.
2. Preko računa Vašeg preduzeća ili radnje direktnom uplatom na tekući račun SAFETY SHOP-a, Br.tekućeg računa: 205-210121-31
3. Sve cene na sajtu su izražene u dinarima sa uračunatim PDV-om.
4. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima.
5. Troškovi poštarine

Troškovi porudžbine za vrednost narudžbine ispod 8000 RSD, a realizovane preko kurirske službe na području Srbije iznose 300 RSD. Za vrednost narudžbine preko 8000 RSD, troškove preuzima SAFETY SHOP doo.

Svakodnevno dobijamo veliki broj Vaših pitanja i upita, zato Vas molimo za strpljenje. Vaše ordera i pitanja koja nam postavljate obradjujemo poštujući redosled pristizanja. Na svaki mail koji pošaljete ili order koji kreirate na našem portalu dobićete odgovor.