

U MALOPRODAJNIM OBJEKTIMA „SAFETY SHOP“-a U BEOGRADU MOGUĆE JE IZVRŠITI PRIJEM REKLAMIRANIH PROIZVODA, U OKVIRU REGULARNOG RADNOG VREMENA PRODAVNICA, A KOJE JE VIDNO ISTAKNUTO NA ULAZNIM VRATIMA SVAKOG OBJEKTA „SAFETY SHOP“-a

1. Potrošač može da izjavi reklamaciju uz dostavu fiskalnog računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini, ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA, član 56.
2. Prodavac je dužan da obezbedi lice odgovorno za prijem reklamacija u toku radnog vremena i da potrošaču izda reklamacioni list, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija, ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA, član 56.
3. Prodavac je dužan da bez odlaganja a najkasnije u roku od 8 dana, od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana od dana prijema reklamacije. Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije, obavesti potrošača i navede rok u kome će rešiti predmetnu reklamaciju, kao i da dobije njegovu saglasnost. ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA, član 56.
4. Maloprodajni objekti „Safety Shop“-a prihvataju zamenu kupljenog artikla, ili povraćaj novca, u roku od 30 dana od datuma kupovine, pod uslovom da artikal nije nošen/oštećen. Povraćaj plaćenog iznosa biće izvršen u gotovini, uz obavezan prilog originalnog fiskalnog računa. **Ovo su dodatna prava potrošača koja ne utiču na zakonske odredbe u slučaju da kupljeni artikli nisu saobrazni ugovoru.**
5. Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru, u situacijama kada proizvod nije po sadržini, svojstvu, kvalitetu i svrsi adekvatan onim karakteristikama za koja je prodavac tvrdio da ih proizvod poseduje pre kupovine, a koje su bile odlučujuće za donošenje odluke kupca o kupovini.