

REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavnice

ONLINE SHOP

Prodavac

Safety Shop D.O.O. , Cara Dušana 214, Zemun,
Safety Shop, na internet stranici www.safetyshop.rs

POTVRDA o prijemu reklamacije broj _____

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:

Broj porudžbine ORD:

E-mail adresa:

Tel/Mobilni telefon:

Adresa stanovanja:

Svojeručni potpis:

DETALJI O PRIZVODU

Naziv/artikl/Šifra
proizvoda:

Datum kupovine (porudžbine):

Datum prijema
reklamacije:

Cena artikla:

Opis reklamacije:

Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):

1. Otklanjanjem nedostatka
2. Zamena za nov proizvod
3. Povrat novca I raskid ugovora

Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca):

Napomena za potrošača:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.

2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sledeću adresu: **Safety Shop D.O.O. , Cara Dušana 214, Zemun**

3. Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.

5. Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 dana, o čemu je potrošač obavešten i za šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa članom 55 stav 11 Zakona o zaštiti potrošača.

6. Reklamacioni list popunjava Odgovorno lice u skladu sa Pravilnikom o načinu i postupku rešavanja reklamacija potrošača u tri primerka, pri čemu dva primerka zadržava online prodavac, a jedan primerak se dostavlja potrošaču.

Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS”, broj 88/2021).

ODLUKA

Vrsta greške:

Odluka:

Datum:

Potpis ovlašćenog lica:

*Na osnovu člana 14. Pravilnika o uslovima i načinu rešavanja reklamacija potrošača „Safety Shop” d.o.o. Zemun, u situacijama kada Potrošač nije zadovoljan Odlukom i načinom rešavanja reklamacije od strane Prodavca, ostavlja mu se dodatno pravo. Potrošač je u mogućnosti da u roku od 48 sati, od dana prijema ove Oduke o rešavanju reklamacije, uputi nalog da se predmetna reklamacija prosledi akreditovanom institutu na stručnu analizu i davanje mišljenja o predmetu reklamacije. Nalog se upućuje o trošku Potrošača. Ukoliko Institut donese zaključak da je reklamacija opravdana, Prodavac je u obavezi da postupi po zahtevu Kupca istaknutog u Reklamacionom listu, kao i da refundira iznos troškova davanja stručnog mišljenja od strane Instituta.

U skladu sa Članom 149. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021) Potrošač ima pravo da nakon završenog reklamacionog postupka i dobijene odluke od strane Prodavca pokrene vansudsko rešavanje spora.